



Nama System : ISO File Uploader
Versi : -
Bulan release : February 2009
Ditujukan untuk SBU : RPX Group
Manual oleh : Novita Wulansari, CTS Specialist
Menyetujui : Magdalena J Manan, CTS Manager
Mengetahui : Hasto S Baskoro, Senior Manager ITD

Buku Pedoman Penggunaan ISO File Uploader

DAFTAR ISI

- I. SEKILAS PANDANG TENTANG ISO FILE UPLOADER
- II. PEMAHAMAN UMUM
- III. BAGAIMANA MENGGUNAKAN ISO FILE UPLOADER
- IV. ISO ONLINE MAIN DISPLAY
- V. BAGAIMANA MENGGUNAKAN ISO ONLINE
- VI. KONTRIBUSI dan PENGHARGAAN

I. SEKILAS PANDANG TENTANG ISO FILE UPLOADER

Sebelum membahas mengenai ISO file uploader terlebih dahulu kita harus mengetahui mengenai ISO

ISO adalah salah satu standar internasional untuk **sistem manajemen mutu** yang menetapkan persyaratan dan rekomendasi untuk suatu desain dan penilaian dari suatu produk. Persyaratan dan rekomendasi tersebut bertujuan untuk menjamin bahwa suatu perusahaan atau organisasi akan memberikan produk (barang dan atau jasa) yang memenuhi persyaratan yang ditetapkan atas produk tersebut telah sesuai dengan **standar manajemen mutu internasional**

Pada manual ini akan dibahas mengenai bagaimana cara memasukan file - file yang berhubungan dengan ISO dan cara menggunakan file - file yang ada pada ISO Online

ISO file Uploader berfungsi untuk meng-upload file kedalam ISO Online yang ada pada Intranet dan yang bertugas untuk meng-upload data atau file ke dalam ISO Online adalah **Administrator ISO** yang sudah ditunjuk sebelumnya

ISO Uploader mempunyai kelebihan sebagai berikut:

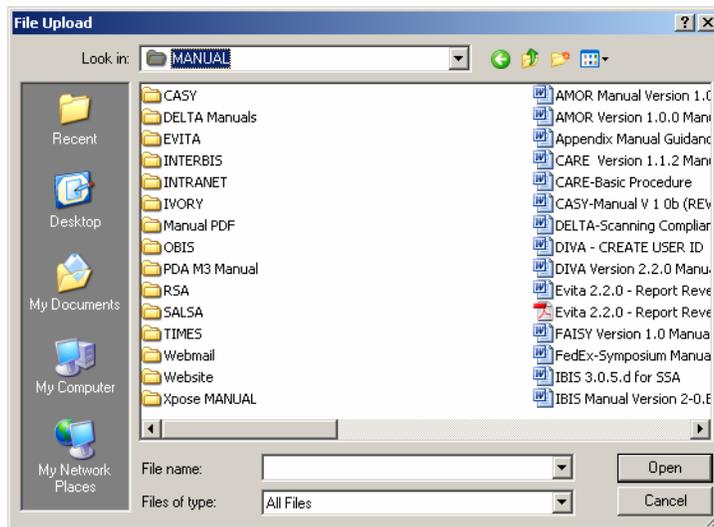
1. Dengan menggunakan ISO File Uploader, user dapat dengan mudah memasukan file - file dalam bentuk PDF
2. ISO File Uploader dibuat dalam bentuk Web maka user tidak perlu lagi menginstall aplikasi ISO file uploader dan dapat mengakses aplikasi ini diseluruh jaringan RPX
3. ISO File Uploader dibuat dengan sangat sederhana sehingga user dapat dengan mudah menggunakannya

Selamat menggunakan ISO File Uploader ini dan nikmati kemudahan yang diberikan.

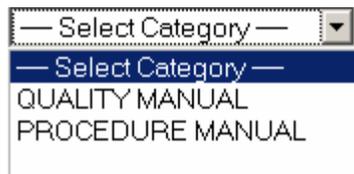
Hormat Kami
RPX- Information and Telecommunication Development

II. PEMAHAMAN UMUM

- **ENTER Site** tombol Enter site berfungsi untuk masuk ke dalam intranet setelah kita memasukkan user name dan password pada awal proses login intranet
- **Browse...** tombol Browse berfungsi untuk mencari file yang akan dimasukkan atau upload ke dalam ISO ONLINE, setelah menekan atau klik tombol browse maka akan muncul tampilan berikut:



-  tombol panah bawah berfungsi untuk memilih suatu item pada drop down menu, setelah menekan tombol pawah bawah ini maka akan muncul tampilan berikut ini:

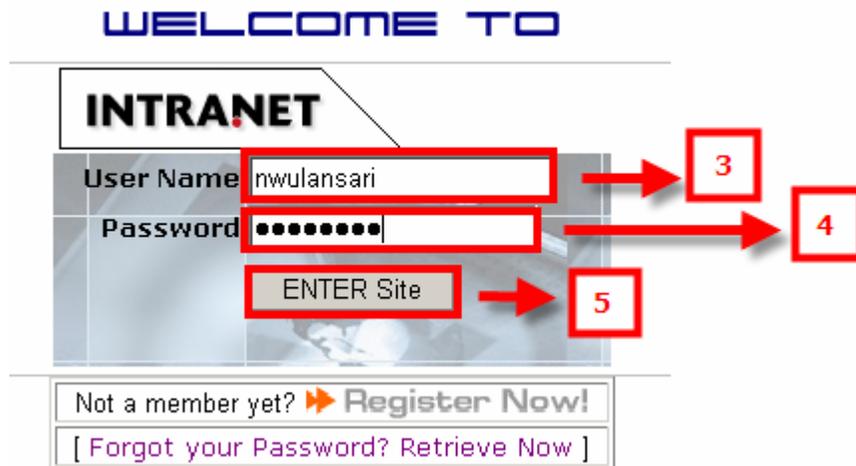


- **Process Now** Tombol Process Now berfungsi untuk melanjutkan proses upload file ke dalam ISO Online

III. BAGAIMANA MENGGUNAKAN ISO FILE UPLOADER



1. Masukan alamat intranet : <http://intranet.rpxholding.com> pada kolom address pada internet explorer atau Mozilla Firefox
2. Kemudian klik tombol  maka akan muncul tampilan login intranet sebagai berikut:



3. Masukan username
4. Masukan Password
5. Klik tombol  maka akan muncul tampilan intranet sebagai berikut:

INTRANET HOME | CUSTOMIZE | LOGOUT
 Wednesday 25th 2009 February 2009 09:30:10 AM - Novita Wulansari, Welcome to RPX Intranet

HOME
Menu

- :: Web Mail
- :: News
- :: Forum
- :: Download
- :: S.O.P
- :: Gallery
- :: File Uploader
- :: E-Magazine
- :: Domestic Rates

Search in : --- Category --- for [] Go

Welcome

The RPX Intranet Community is an ever growing group of RPX Holding and all Sister Company that enjoy working together and learning from each other's experiences in that Community.

6

Site News

KURS PAJAK
 masa berlaku : 17/3/2003
 s.d 23/3/2003
 di update 17/3/2003

USA (USD)	8883
EURO (EUR)	9679.43
JEPANG (100 JPY)	7493.04
SINGAPURA (SGD)	5066.46
AUSTRALIA (AUD)	5278.26

Mar 24, 2003 14:44:49
Kurs Pajak from pajak.go.id
 Now You can see "Kurs Pajak" from Pajak.go.id website in Site Info Links

[SSA] CUSTOMS Regulation Guide
 Updated : 2007

[DRG] Domestic Reference Guide
 Updated Rev.00: 2009-02-12 15:58:25

SPICES
 Solution Process Information and Customer Educate System
 Updated : November 2006
 provided by: US CUSTOMS CREATIVE

SITE INFO LINKS

- Weather from BMG
- KURS Pajak.go.id

Got Some Time to Take a Survey?

What do you think about Intranet website?

Ummmm, not bad
 Cool
 Terrific
 The best one!
 Useless !!!!

Vote

Votes : 79
 >> View Result <<

RPX
 One Stop Logistics

RPX ISO ONLINE

ITD INFORMATION AND NEWS

6. Klik icon RPX ISO Online maka akan muncul tampilan ISO Online sebagai berikut:

INTRANET HOME | CUSTOMIZE | LOGOUT
 Wednesday 25th 2009 February 2009 09:32:51 AM - Novita Wulansari, Welcome to RPX Intranet

HOME
Menu

- :: Web Mail
- :: News
- :: Forum
- :: Download
- :: S.O.P
- :: Gallery
- :: File Uploader
- :: E-Magazine
- :: Domestic Rates

ISO ONLINE

PENGANTAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2000

ISO International Organization for Standardization

ISO 9001 : 2000 adalah suatu standar internasional untuk **sistem manajemen mutu** yang menetapkan persyaratan dan rekomendasi untuk suatu desain dan penilaian dari suatu produk .

Persyaratan dan rekomendasi tersebut bertujuan untuk menjamin bahwa suatu perusahaan atau organisasi akan memberikan produk (barang dan atau jasa) yang memenuhi persyaratan yang ditetapkan atas produk tersebut telah sesuai dengan **standar manajemen mutu** internasional. Persyaratan-persyaratan yang ditetapkan ini dapat merupakan kebutuhan spesifik dari pelanggan , di mana perusahaan atau organisasi yang dimaksud bertanggung jawab terhadap produk tersebut, atau merupakan kebutuhan dari pasar tertentu sebagaimana ditentukan oleh pelanggannya masing-masing .

ISO 9001 : 2000 **bukan** merupakan standar produk tertentu , artinya ISO 9001:2000 bersifat **umum** untuk produk baik barang maupun jasa. Selama produk itu mengikuti persyaratan di dalam ISO 9001:2000 maka dapat dikatakan bahwa **sistem manajemen mutu** perusahaan atau organisasi yang mengeluarkan produk tersebut sudah sesuai standar internasional.

Dengan demikian apabila ada perusahaan atau organisasi yang menyatakan bahwa **produk**-nya telah memenuhi standar internasional , itu merupakan suatu hal yang **salah** dan **keliru** .
 Seharusnya manajemen perusahaan hanya boleh menyatakan bahwa

ISO MAIN PAGE

- RPI (Repex Perdana Int'l)
- WDI (Wahana Dirgantara)
- APA (Antareja Prima Antaran)
- Upload Manual Upload ISO**

RPX ISO ONLINE

ITD INFORMATION AND NEWS

Wolf

ISO file uploader mempunyai 2 menu uploader yaitu Upload Manual dan Upload ISO

A. Upload Manual

Upload manual berfungsi untuk mengupload semua file yang berupa manual dan prosedur, file - file yang diupload melalui menu ini akan muncul pada ISO Online pada menu Published Manual

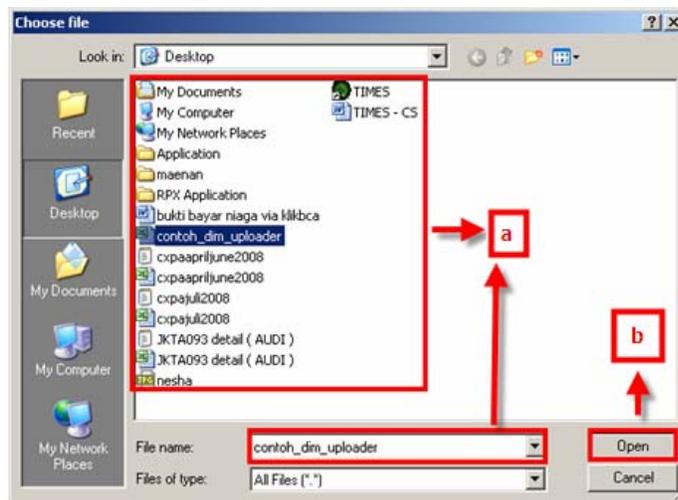
Cara menggunakan Upload manual:

1. Setelah klik menu Upload Manual pada tampilan depan ISO online maka akan muncul tampilan entrian berikut:

The screenshot shows the 'Upload Manual' form with the following fields and callouts:

- file ID: RPI-PMIT 03 (Callout 2)
- Date (yyyy-mm-dd): 2009-2-25 (Callout 3)
- Description: Project Handling (Callout 4)
- File (Max 5 Megabyte): Y:\nwulansari\ISO Upgr... Browse... (Callout 5)
- Category: PROCEDURE MANUAL (Callout 6)
- SBU: PT. REPEX PERDANA INTERNATIONAL (Callout 7)
- Group: Information & Telecommunication Development (Callout 8)
- Parent Group: - (Callout 9)
- Process Now button (Callout 9)

2. Masukkan nama file pada kolom file ID
3. Klik tombol  untuk memilih tanggal pada kolom Date
4. Masukkan keterangan dari nama file pada kolom Description
5. Klik tombol pada kolom File untuk memilih file yang akan diupload dari komputer maka akan muncul tampilan untuk memilih file yang telah disimpan pada komputer sebagai berikut:



a. Pilih file yang akan diupload

b. Kemudian klik tombol 

6. Klik tombol  pada kolom **Category** untuk memilih kategori file

7. Kemudian klik  pada kolom **SBU** untuk memilih SBU

8. Klik tombol  pada kolom Group menu untuk memilih group file

9. Klik tombol  untuk menjalankan proses upload

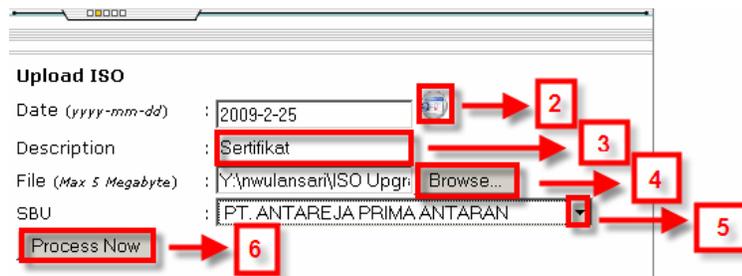
B. Upload ISO

Upload ISO berfungsi untuk mengupload semua file yang berhubungan dengan ISO diluar Quality Manual dan Procedure Manual, sebagai contoh sertifikat ISO dan lain - lain

File - file yang diupload melalui menu ini akan muncul pada ISO Online setelah kita memilih SBU

Cara menggunakan menu Uload ISO:

1. Setelah klik menu Upload ISO pada tampilan depan ISO online maka akan muncul tampilan entrian berikut:



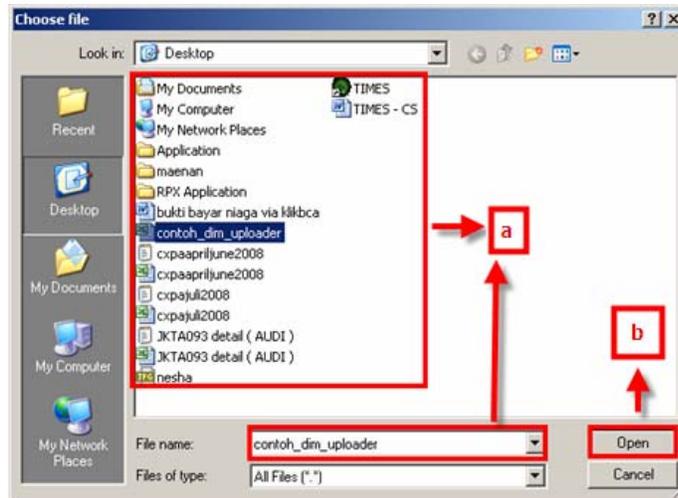
The screenshot shows a web form titled "Upload ISO" with the following fields and callouts:

- 2: Callout pointing to the calendar icon in the Date field.
- 3: Callout pointing to the Description field containing "Sertifikat".
- 4: Callout pointing to the "Browse..." button in the File field.
- 5: Callout pointing to the SBU dropdown menu containing "PT. ANTAREJA PRIMA ANTARAN".
- 6: Callout pointing to the "Process Now" button.

2. Klik tombol  untuk memilih tanggal pada kolom Date

3. Masukkan keterangan dari nama file pada kolom Description

4. Klik tombol  pada kolom File untuk memilih file yang akan diupload dari komputer maka akan muncul tampilan untuk memilih file yang telah disimpan pada komputer sebagai berikut:



I. Pilih file yang akan diupload

II. Kemudian klik tombol

5. Kemudian klik pada kolom SBU untuk memilih SBU

6. Klik tombol untuk menjalankan proses upload

IV. ISO ONLINE MAIN DISPLAY

Untuk melihat tampilan file - file yang sudah diupload kedalam ISO Online maka klik menu Home pada menu utama Intranet

HOME | CUSTOMIZE | LOGOUT

Maka akan muncul halaman muka dari intranet sebagai berikut ini:

INTRANET HOME | CUSTOMIZE | LOGOUT
:: Wednesday 25th 2009f February 2009 10:48:26 AM - Novita Wulansari, Welcome to RPX Intranet

HOME
Menu
:: Web Mail
:: News
:: Forum
:: Download
:: S.O.P
:: Gallery
:: File Uploader
:: E-Magazine
:: Domestic Rates

Search in : [---- Category ----] for [] Go

Welcome
The RPX Intranet Community is an ever growing group of RPX Holding and all Sister Company that enjoy working together and learning from each other's experiences in that Community.

Icon ISO Online

Site News

KURS PAJAK	
masa berlaku : 17/3/2003	Mar 24, 2003
s/d 23/3/2003	14:44:49
di update 17/3/2003	
USA (USD)	8883
EURO (EUR)	9579.43
JEPANG (100 JPY)	7493.04
SINGAPURA (SGD)	5066.45
AUSTRALIA (AUD)	5278.28

Now You can see "Kurs Pajak" from Pajak.go.id website in Site Info Links

[SSA] CUSTOMS Regulation Guide Updated : 2007

[DRG] Domestic Reference Guide Updated Rev.00: 2009-02-12 15:58:25

SPICES
Solution Process Information and Customer Educate System
Updated : November 2006
provided by:
US CUSTOMS SPECIALIST
Export department

SITE INFO LINKS
- Weather from BMG
- KURS Pajak.go.id

Got Some Time to Take a Survey?

What do you think about Intranet website?

Ummmm, not bad
 Cool
 Terrific
 The best one!
 Useless !!!!

Vote

Votes : 79
:> View Result <:

RPX
One Stop Logistics

Airlines
Customs Brokerage
Domestic Express

RPX ISO ONLINE

ITD INFORMATION AND NEWS

Kemudian klik icon ISO Online maka muncul tampilan dari ISO Online seperti berikut ini:

INTRANET | HOME | CUSTOMIZE | LOGOUT
 :: Wednesday 25th 2009 February 2009 10:50:49 AM - RPX System Guest User, Welcome to RPX Intranet

HOME

Menu

- :: Web Mail
- :: News
- :: Forum
- :: Download
- :: S.O.P
- :: Gallery
- :: E-Magazine
- :: Domestic Rates

ISO ONLINE

PENGANTAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2000

International Organization for Standardization

ISO 9001 : 2000 adalah suatu standar internasional untuk **sistem manajemen mutu** yang menetapkan persyaratan dan rekomendasi untuk suatu desain dan penilaian dari suatu produk .

Persyaratan dan rekomendasi tersebut bertujuan untuk menjamin bahwa suatu perusahaan atau organisasi akan memberikan produk (barang dan atau jasa) yang memenuhi persyaratan yang ditetapkan atas produk tersebut telah sesuai dengan **standar manajemen mutu** internasional. Persyaratan-persyaratan yang ditetapkan ini dapat merupakan kebutuhan spesifik dari pelanggan , di mana perusahaan atau organisasi yang dimaksud bertanggung jawab terhadap produk tersebut, atau merupakan kebutuhan dari pasar tertentu sebagaimana ditentukan oleh pelanggannya masing-masing .

ISO 9001 : 2000 **bukan** merupakan standar produk tertentu , artinya ISO 9001:2000 bersifat **umum** untuk produk baik barang maupun jasa. Selama produk itu mengikuti persyaratan di dalam ISO 9001:2000 maka dapat dikatakan bahwa **sistem manajemen mutu** perusahaan atau organisasi yang mengeluarkan produk

ISO MAIN PAGE
 RPI (Repex Perdana Int'l)
 WDI (Wahana Dirgantara)
 APA (Antareja Prima Antaran)

Indeks ISO Online

RPX ISO ONLINE

ITD INFORMATION AND NEWS

Keterangan:

Index ISO Online adalah merupakan Menu untuk mempermudah user untuk memilih prosedur manual berdasarkan SBU

V. CARA MENGGUNAKAN ISO ONLINE

Setelah memilih salah satu SBU pada halaman depan ISO online maka akan muncul tampilan berikut:

ISO MAIN PAGE

PUBLISHED MANUAL

1

ISO CERTIFICATE

2

Certificate SGS Master

WAHANA DIRGANTARA

**SERTIFIKASI ISO 9001: 2000
PT WAHANA DIRGANTARA**

PT Wahana Dirgantara merupakan salah satu anak perusahaan PT Repex Wahana. PT Wahana Dirgantara yang selanjutnya di kenal dengan PT WDI memiliki bidang usaha pergudangan yang secara business dibagi menjadi dua (2) yaitu Warehouse Transit dan Warehouse Logistics. Pada awalnya , PT WDI telah berhasil mendapatkan pengakuan internasional di bidang sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 pada bulan November 2003 . Sertifikat manajemen mutu yang didapatkan tersebut diberikan oleh SGS ICS dengan scope hanya untuk PT Wahana Dirgantara Transit ang beralamat di Warehouse Building # 510, Soekarno-Hatta International Airport Jakarta.

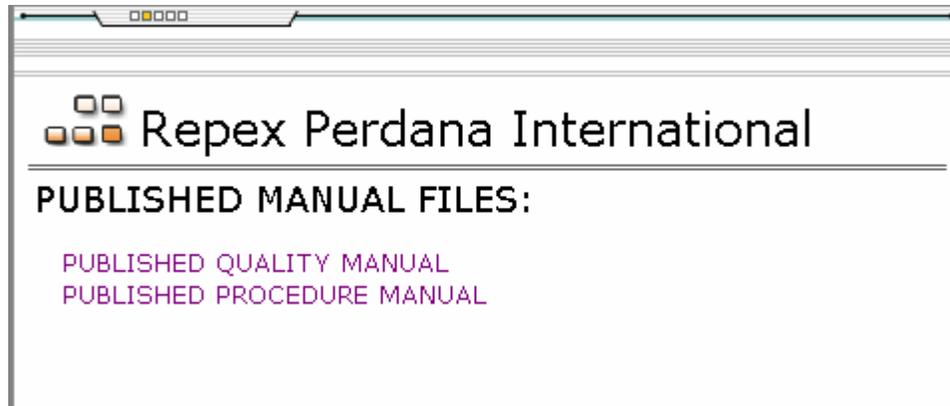
Sesuai keputusan dan kebijakan Manajemen, mulai bulan Juni tahun 2006, Tim ISO PT Wahana Dirgantara mulai melakukan koordinasi untuk memperluas scope ISO 9001:2000, yaitu dengan memasukan Warehouse Logistics.

Akhirnya, dengan Berkat Rahmat Allah SWT, kerja keras dan komitmen Manajemen dan Seluruh Staf PT WDI, pada akhir November 2006 PT WDI dinyatakan berhak mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2000 untuk scope Warehouse Transit dan Logistics. Bravo Zulu untuk seluruh Staff PT WDI.

Pada halaman ini ada terdapat 2 (dua) indeks pilihan menu yaitu Published Manual dan ISO Certificate

1. Published Manual

Published Manul merupakan kumpulan dari manual - manual yang ada pada ISO suatu SBU, menu ini mempunyai 2 (dua) sub menu antara lain Published Quality Manual dan Published Procedure Manual



1.1 Published Quality Manual

Published Quality Manual merupakan kumpulan file - file quality manual untuk semua department yang ada pada suatu SBU



CATEGORY : QUALITY MANUAL

File ID	Description	Last Update
RPI-QM-01	Control Section	2009-01-20
RPI-QM-02	Organization	2005-09-15
RPI-QM-03	Quality Management System	2003-01-30
RPI-QM-04	Business Process & Context Diagram	2009-01-20
RPI-QM-05	Management Responsibility	2008-08-19
RPI-QM-06	Sales Planning, Development & Technologies	2005-09-15
RPI-QM-07	Drop on Counter	2003-01-30
RPI-QM-08	Pick Up	2009-01-20
RPI-QM-09	Export	2009-01-20
RPI-QM-10	Tracking & Tracing	2003-01-30
RPI-QM-11	Import	2009-01-20
RPI-QM-12	Delivery	2003-01-30
RPI-QM-13	Supply Control	2003-09-15
RPI-QM-14	Procurement & Equipment Control	2003-01-30
RPI-QM-15	Marketing	2005-09-15
RPI-QM-16	Human Resources Management	2003-09-15
RPI-QM-17	Personnel	2003-09-15
RPI-QM-18	Technical Support & Data Maintenance	2007-04-02
RPI-QM-19	Package Security & Case Handling	2003-01-30
RPI-QM-20	Review and Improvement	2003-09-15
RPI-QM-A	Appendix	2008-08-19
RPI-QO-01	Quality Objective	2008-08-19

1.2 Published Procedure Manual

Published Procedure Manual merupakan kumpulan file - file prosedur manual untuk semua department yang ada pada suatu SBU



PUBLISHED MANUAL FILES:

PUBLISHED QUALITY MANUAL
PUBLISHED PROCEDURE MANUAL

CATEGORY : PROCEDURE MANUAL

Group	Group Description
ACC	Accounting
BIL	Billing
COL	Collection
CS	Customer Service/Tracking & Tracing
CT	Counter
CVR	Cover Manual
EQ	Equipment
FIN	Finance
GRS	Government Relation & Security
HRM	Human Resources Management
ITD	Information & Telecommunication Development
MKT	Marketing
OPDE	Operation-Delivery
OPEX	Operation-Export
OPIM	Operation-Import
OPPU	Operation-Pick Up
OPSU	Operation-Supply
PSL	Personnel
RI	Review & Improvement
SL	Sales

GROUP : Information & Telecommunication Development

File ID	Description	Last Update
 RPI-PM-ITD-01	Help Desk	2007-02-20
 RPI-PM-ITD-02	IT Maintenance	2007-02-20
 RPI-PM-ITD-03	Project Handling	2007-02-20

2. ISO Certificate

ISO Certificate merupakan kumpulan file - file sertifikat ISO yang pernah didapat oleh suatu SBU

Cara menggunakan file pada ISO Online:

A. Membuka File

1. Pilih file yang akan dibuka pada index sebagai contoh: Procedures Manual untuk Department ITD maka akan keluar tampilan berikut:

PUBLISHED MANUAL FILES:

PUBLISHED QUALITY MANUAL
PUBLISHED PROCEDURE MANUAL

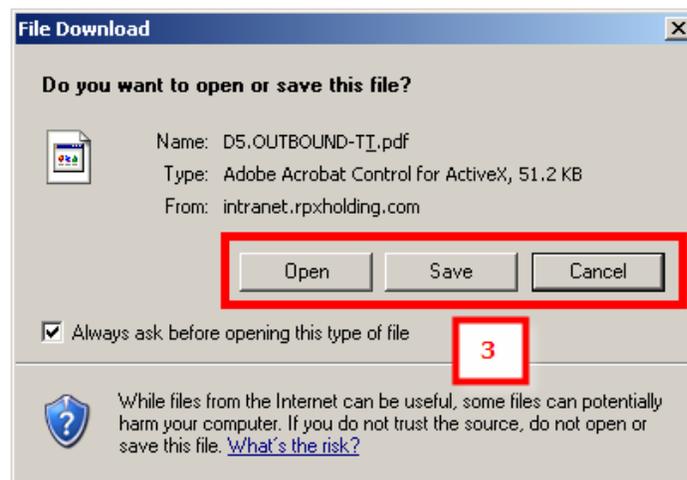
CATEGORY : PROCEDURE MANUAL

Group	Group Description
ACC	Accounting
BIL	Billing
COL	Collection
CS	Customer Service/Tracking & Tracing
CT	Counter
CVR	Cover Manual
EQ	Equipment
FIN	Finance
GRS	Government Relation & Security
HRM	Human Resources Management
ITD	Information & Telecommunication Development
MKT	Marketing
OPDE	Operation-Delivery
OPEX	Operation-Export
OPIM	Operation-Import
OPPU	Operation-Pick Up
OPSU	Operation-Supply
PSL	Personnel
RI	Review & Improvement
SL	Sales

GROUP : Information & Telecommunication Development

File ID	Description	Last Update	Delete
RPI-PM-ITD-01Help Desk		2007-02-20	x
RPI-PM-ITD-02IT Maintenance		2007-02-20	x
RPI-PM-ITD-03Project Handling		2007-02-20	x

2. Klik nama file yang akan dibuka maka akan muncul tampilan berikut ini:



3. Klik tombol  untuk langsung membuka file atau tombol  untuk menyimpannya terlebih dahulu pada computer atau klik tombol  untuk batal membuka file

B. Menghapus File (khusus untuk Admin)

1. Pilih nama file yang akan dihapus kemudian klik symbol X pada kolom Delete

PUBLISHED MANUAL FILES:

PUBLISHED QUALITY MANUAL
PUBLISHED PROCEDURE MANUAL

CATEGORY : PROCEDURE MANUAL

Group	Group Description
ACC	Accounting
BIL	Billing
COL	Collection
CS	Customer Service/Tracking & Tracing
CT	Counter
CVR	Cover Manual
EQ	Equipment
FIN	Finance
GRS	Government Relation & Security
HRM	Human Resources Management
ITD	Information & Telecommunication Development
MKT	Marketing
OPDE	Operation-Delivery
OPEX	Operation-Export
OPIM	Operation-Import
OPPU	Operation-Pick Up
OPSU	Operation-Supply
PSL	Personnel
RI	Review & Improvement
SL	Sales

GROUP : Information & Telecommunication Development

File ID	Description	Last Update	Delete
 RPI-PM-ITD-01	Help Desk	2007-02-20	<input checked="" type="checkbox"/>
 RPI-PM-ITD-02	IT Maintenance	2007-02-20	<input type="checkbox"/>
 RPI-PM-ITD-03	Project Handling	2007-02-20	<input type="checkbox"/>

Note: In the original image, a red box highlights the 'Delete' checkbox for 'RPI-PM-ITD-01' with an arrow pointing to a red box containing the number '1'.

Maka akan muncul tampilan berikut:



2. Kemudian klik tombol 

VII. KONTRIBUSI DAN PENGHARGAAN

Pemilik project:.....PT.Repex Wahana

Pemimpin Project:..... Oky Kurniawan, ITD RND Manager

System Analyst: -

Pemimpin Programmer:.....Amin Yulianto, System Administartor

Programmer :.....Andry Krisnanda, Web Programmer

Dokumentasi:.....Novita Wulansari, CTS Specialist

Penguji:.....Amin Yulianto, System Administartor
.....Andry Krisnanda, Web Programmer
.....Novita Wulansari, CTS Specialist

Implementasi :.....Amin Yulianto, System Administartor
.....Andry Krisnanda, Web Programmer
.....Novita Wulansari, CTS Specialist