

Nama System : Versi : Tanggal release: Ditujukan untuk SBU: Manual oleh: Menyetujui: Mengetahui: RICH (RPX Instant Communication Hub) 1.0.0 Februari 2009 All RPX Suci Hartanti Utami, Technology & Application Support Sp Magdalena J Manan, CTS Manager Hasto S Baskoro, Senior Manager ITD

# RICH



## **RICH – RPX Instant Communication Hub**

**RICH** adalah singkatan dari RPX Instant Communication Hub, merupakan sarana komunikasi internal RPX yang bisa diakses secara langsung dan cepat.

**RICH** bertujuan untuk memudahkan karyawan dalam berkomunikasi secara cepat dan tepat, selain itu lebih efisien digunakan karena hanya memerlukan sedikit bandwidth dibandingkan menggunakan Yahoo Messenger (YM).

**RICH** dibuat dengan desain aplikasi yang mudah digunakan dan dimengerti oleh user (user friendly) serta dapat diakses kapanpun oleh seluruh karyawan RPX baik yang berada di RPX center ataupun di branch seluruh Indonesia secara online.

## Cara Installasi RICH



Ketik link berikut : <u>http://intranet.rpxholding.com/software/Pandion.exe</u>

File Down	load - Security Warning	×
Do you	want to run or save this file?	
	Name: Pandion.exe Type: Application, 1,19MB From: intranet.rpxholding.com	
	Run Save Cancel	]
	While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do no run or save this software. <u>What's the risk?</u>	)t



Pandion Setup	_ 🗆 🗙
License Agreement Please review the license terms before installing Pandion.	J.
Press Page Down to see the rest of the agreement.	
This License governs use of the accompanying Software. Use of the Software constitutes acceptance of this license.	1
You may use and modify this Software for any purpose, commercial or non-commercial, subject to the restrictions in this license.	
You may distribute this Software or any derivative works in any form for non-commercial purposes. Examples of non-commercial purposes are teaching, academic research	1, 💌
If you accept the terms of the agreement, click I Agree to continue. You must accept the agreement to install Pandion.	ne
Nullsoft Install System v2,07	ancel

Pandion Setup		_ 🗆 🗙
Choose Components Choose which features of Pandi	ion you want to install.	10
Check the components you wan install. Click Next to continue.	at to install and uncheck the components you don't want	to
Select components to install:	<ul> <li>Pandion 2.5</li> <li>Start Menu shortcut</li> <li>Quick Launch shortcut</li> <li>Desktop shortcut</li> <li>Launch Pandion on startup</li> </ul>	
Space required: 4.5MB	Description Position your mouse over a component to see its description,	
Nullsoft Install System v2.07 ——	< Back Next > Ca	ancel

Pandion Setup	
<b>Choose Install Location</b> Choose the folder in which to install Pandion.	101
Setup will install Pandion in the following folder. To install in a different folder, click Bro and select another folder. Click Install to start the installation.	iwse
Destination Folder           C:\Program Files\Pandion         Browse.	
Space required: 4.5MB Space available: 947.9MB	
Nullsoft Install System v2.07	Cancel



Tampilan RICh setelah diinstall :

🗾 Log In - Pandio	n	_ 🗆 🗙
Enter your instant	messaging address and password to log in.	
Address:		
	Example: someone123@example.net	
Password:		
	Remember my password	
	Automatically log in	
	Connection Settings	
Sign Up	Log In C	lose

Masukkan alamat address sesuai dengann address email user (harus diikuti dengan @rpxholding.com), kemudian masukkan password sesuai dengan password email yg dimiliki oleh masing-masing user.

Bagi user yang lupa password email, silahkan menghubungi helpdesk, dan akan aktif login ke RICH selang 1 hari kemudian.

<mark>ی L</mark> og In - Pand	ion	_ 🗆 🗙
Enter your insta	nt messaging address and password to log in.	
Address:	sutami@rpxholding.com Example: someone 123@example.net	
Password:		
	Remember my password	
	Automatically log in	
	Connection Settings	
Sign Up	Log In C	lose

Tampilan setelah login :

🗾 sutami@rpxholding.com - Pandion 📃 🗖 🗙
File Actions Tools Help
Available
Contacts 🗉
🛒 javajavi
Customer Service
There are no people online in this group.
ITD III
There are no people online in this group. Marketing team
There are no people online in this group.

Fungsi menu-menu yang terdapat pada RICH :



#### 1. Menu File :

Pada menu my status terdapat beberapa pilihan yaitu :

- **Change my Status Message** : berfungsi untuk mengganti status (berita urgent) agar dapat dibaca oleh user lain. Selain itu dapat juga diganti menggunakan status available, busy, away, invisible (terlihat offline oleh user lain)

sutami@rpxholding.com	n - Pandion	<u>- 0 ×</u>	
File Actions Tools Help My Status	Change m	iy Status Me	ssage
Sign out	Available		
Open my Received Files	Busy		
Export Contact List	Away		
Import Contact List	Invisible		
Exit			
There are no people online in t	his aroup.		
Unknown status Your-Beloved SysAdmin Unknown status			

🖶 Status Message	×
Your status message shows your mood, activity, or anything else:	
lagi testing	4
Ask me to enter a message when I change my status	









Selain itu terdapat pilihan menu :

- Sign out berfungsi untuk keluar dari aplikasi RICH (status offline)
- Open my Received Files berfungsi untuk membuka file
- Export/Import Contact List berfungsi untuk memindahkan contact list
- **Exit** berfungsi untuk menutup aplikasi RICH dari windows (status masih online)

- 2. Menu Action, terdiri dari pilihan menu :
  - Add a Contact berfungsi untuk menambahkan contact user.



🖳 Find or Add a Contact		_ 🗆 🗙		
Find or Add a Person You can search for someone based on that person's public information or you can enter the person's username.				
How do you want to add a	contact? rson's instant messaging address.			
N <u>e</u> twork:	Pandion (XMPP)			
Username: 🤇	rfirmansyah@rpxholding.com			
	To communicate with someone on a different instant messaging network, you must register with the transport for that network. <u>Configure the transports</u>			
C I want to <u>s</u> earch for s	omeone,			
Service;	<b>V</b>			
	Next >	Close		

🖳 Find or Add a Contact	
Completing the Find or Add a Person W You have successfully completed the Find	<b>izard</b> or Add a Person Wizard.
This person was successfully added to yo	ur contact list:
Username: sutami@rp: Network: Pandion (XI	kholding.com MPP)
To restart this wizard, press Add Anoth	er Person.
Add Another Person	
To dose this wizard, press Finish.	
	< Back Finish Close

Tampilan setelah menambahkan user.



- Add a Group berfungsi untuk menambahkan group (terdiri dari beberapa contact list)





Tampilan setelah ditambahkan group :



Bookmark, terdiri dari :

-



Add a bookmark berfungsi untuk membuat komunitas (room) yang terdiri dari beberapa contact list (user)

👸 Add Conference Room Bookmark	×
Conference Room Address:	
Test	
Example: my_room@conference.example.net	
🔽 Join this conference room when logging in 🔶 1	
Enter the room with this password: 🔶 2	
OK Cancel	

Point 1 berfungsi untuk bergabung dengan komunitas (room) setelah login RICH Point 2 berfungsi untuk membuat password ketika bergabung dengan komunitas (room) **Organize bookmark**, berfungsi untuk merubah (1), menghapus (2) dan menambahkan (3) komunitas (room) serta tombol close (4) untuk menutup tampilan komunitas (room)

🞁 Conference Room Bookmarks	1	×
Edit, delete, or add conference room bookmarks:	<b>\</b>	
test@rpxholding.com	Edit	
2 🗲	Delete	
	Add	
	3	
	4	
	Close	



Point 1 berfungsi untuk menyembunyikan room yang sudaha ada Point 2 berfungsi untuk menampilkan semua room Point 3 berfungsi untuk bergabung dengan room group lain.

🗾 Other Co	onferenci	ng Service	×
Enter the ad	dress of a	a conferencing service or serv	ver.
Address:	C	test lagi	
	_	Example: conference.exar	mple.net
		ОК	Cancel

Point 4 berfungsi untuk membuat room yang baru Point 5 berfungsi untuk menutup jendela conference room Create Conference room, berfungsi untuk membuat room

🎁 Create a C	onference Room	×
Every confer and a unique	rence room has a uniqu name for the room.	e address. Enter the conference service address
Service a	address:	im.rpxholding.com
		Example: conference.example.net
Room na	ame:	test
Confere	nce room address:	
	test@	)im.rpxholding.com
		OK Cancel

Change password, berfungsi untuk mengganti password.



🚆 Change Password		×
New password:		
<b>Confirm</b> the new password:	•••••	
	OK Cancel	

Edit profile, berfungsi untuk merubah profile, seperti keterangan no. 1 s.d 6



1. **Personal Information**, berisi mengenai data pribadi kita seperti nama, email, nomor telephone/handphone, dan fax (optional)

(i) u	Iser Information		_ 🗆 🗙
÷	Personal Information	1 User Details	
	Additional Details 2	Name	
6	Home Address 3	First Name: suci	
8	Business 4	Middle Name:	
<b>1</b>	Business Address 5	Last Name:	
₿	System <mark>6</mark>	Nickname:	
		Contact	
		E-Mail:	
		Phone:	
		Cellular:	
		Fax:	
		Undo Changes OK Ca	ancel

2. Additional details, berisi mengenai umur, tanggal lahir, jenis kelamin, status, dan website pribadi kita (optional)

🕧 u	lser Information		_ 🗆 🗙
å	Personal Information	User Details	
÷.	Additional Details	Additional Details	
6	Home Address	Age: 25	
8	Business	Birthday: 25 december 1987	
<b>1</b>	Business Address	Gender: female	
₿	System	Marital Status: single	
		Websiter	
		Website.	
		Undo Changes OK Ca	ancel

3. Home address, berisi mengenai informasi alamat

🚹 User Information		_	. 🗆 🗙
Personal Information     Additional Details     Home Address     Business     Business Address	User Details Home Addres Address 1: Address 2:	sjl. parkit no. 23	
த System	City: Zip Code: State: Country:	depok 12345 jawa barat Indonesia	
	Undo Cha	anges OK Cance	21

4. Business address, berisi mengenai alamat kantor

(i) User Information			
A Personal Information	User Details		
Additional Details	Business Addre		
Business	Address 1:	rpx center jl. ciputat raya no.99	
Business Address	City:	pondok pinang	—
System	Zip Code:	12310	
	State:	jakarta selatan	
	Country:	Indonesia	
	Undo Chan	iges OK Ca	ancel

5. System, berisi mengenai data user yang terdata di system RICH

🚹 User Information		
A Personal Information	System Details	
Additional Details	Client Information	
Home Address	Address: sutami@rpxholding.com	
Business	Resource: Pandion	
Business Address	Local Time: 07 Januari 2009 15:39:59	
📮 System	Software: Pandion	
	Version: 2.5	
	Operating Suptant Windows VD (id)	
	Operating System: Windows XP (id)	
	Undo Changes OK	Cancel

Change my avatar, berfungsi untuk mengganti gambar (avatar).



**Custom Image**, berfungsi untuk mengganti gambar (avatar) dari file pribadi kita (note : kapasitas besarnya file yang bisa diupload maksimal 8 kilobyte)





**3. Menu tool**, sebagian menu yang ada di tools hanya administrator yang mengakses (no 1 – 3)



Point 4 berfungsi untuk mengganti tampilan apakah ingin ditampilkan secara detail atau lengkap (menampilkan status), seperti contoh :



Atau secara compact atau singkat (status tidak tampil), seperti contoh :





4. Menu Help, berfungsi mengenai informasi aplikasi RICH

#### Info Menu Tambahan :

Ada beberapa alternatif menu yang bisa diakses oleh user dengan cara klik kanan pada mouse, seperti contoh pada gambar jika kita klik kanan di menu contact maka akan terdapat berbagai pilihan menu, seperti :



1. **send a broadcast message** adalah untuk mengirimkan pesan ke beberapa list id secara bersamaan, contoh :

Group Message	1
Message	Send to these people:
test aja kl terima silahkan reply, thx	🔄 🗹 campur
	▼ ***dwi***
	🗹 B 4 You
	Jatu - MLGA
	🔽 javajavi
	Magdalena M
	Marin
	🔽 neny
	🔽 Nopi
	🚽 🔽 psubroto@rpxholding
Di Attach humanijah	Raja Tege
http://	Ridwanfi
ntp://	StEvEnALi KeReTA
Type of message	🔽 suci
Normal message	Vita Totimage
Alert notification	
	Send Cancel
	Cancer

2. **Invite a conference room** adalah untuk menambahkan room (seperti sudah dijelaskan diatas)



3. **Rename this group**, untuk mengubah nama group (contoh yang sudah ada adalah group contact maka bisa dirubah namanya sesuai dengan keinginan user)



4. **Merge with**, berfungsi untuk menggabungkan nama group menjadi satu group



5. **View**, berfungsi untuk merubah tampilan yang sudah tersedia (detail, compact, no contact, online contact only, All contact)



Menu tambahan lainnya ada pada list contact yang bisa kita klik kanan, seperti contoh pada gambar :

- 1. Message, untuk mengirimkan pesan
- 2. File transfer, untuk mentransfer file
- 3. Invite conference room, untuk membuat room yang baru
- 4. Rename, untuk merubah nama contact sesuai dengan keinginan
- 5. Block, untuk memblok user yang tidak kita inginkan
- 6. Delete, untuk menghapus list user
- 7. Move to, untuk memasukkan user list kedalam group yang baru
- 8. **Copy to**, untuk memasukkan user list kedalam group yang sudah dibuat atau menambahkan group
- 9. **Re-request authorization**, untuk memberikan akses kepada user yang sudah menambahkan nama kita kedalam groupnya agar bisa dilihat statusnya secara keseluruhan.
- 10. History, untuk menampilkan keseluruhan percakapan
- 11. Profile, untuk menambahkan/mengubah profile user

