

User Manual and FAQ

Version 1.0

Date: 20 November 2006

S T A R B A S E

By: Amin Yulianto

ITD - Research n Development

PT. Repex Wahana

Daftar Isi

Daftar Isi.....	2
Tampilan Awal.....	3
Susunan Quadrack.....	5
Quadrack Detail Info.....	6
Gambar Perangkat Starbase Lainnya.....	7
Data dari SuperTracker Tidak Dapat Transfer ke Starbase.....	8
Quadrack Error.....	9
Data Pending di Starbase.....	10
Data Tidak Muncul di Cosmos Walaupun Tidak Ada yang Pending.....	10
Cara Me-restart / Mematikan Starbase.....	11
Starbase ada Error lain.....	11

Tampilan Awal

The screenshot displays the StarBase interface with the following elements:

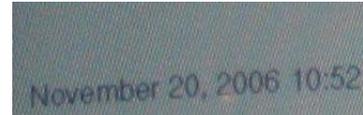
- Header:** FedEx Services logo, StarBase title, Version 2.24, and Last Boot: November 20, 2006 08:11.
- Navigation:** Links for Data Uploads, PowerPad Status, Office Dock Status, Quadrack Status, Component Downloads, and Process Status.
- Data Uploads Section:** Includes 'Stop Auto-Refresh' and 'Refresh Once' buttons. A table shows 'Records Queued' for Tracker Scans, PowerPad Scans, and PowerPad Signatures, all with a value of 0.
- Upload History Section:** A table with columns for Date, Tracker Scans, PowerPad Scans, and PowerPad Signatures, listing data from 20 Nov 2006 to 14 Nov 2006.
- Footer:** Location information (Loc ID: SUBA, Device ID: SSUBA01), COSMOS System: Production / IMS, and Location Type: Station with IP Address: 10.10.7.10.

Three red circles highlight specific areas:

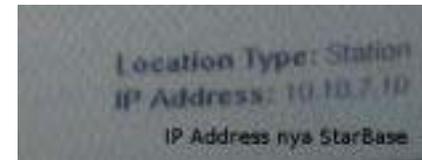
- Top left: A note 'Pastikan jam dan Tanggal sesuai' (Ensure time and date are correct) next to the date 'November 20, 2006 10:52'.
- Bottom center: A note 'Lihat disini data yang PENDING brp? Nilai Normal : 0' (Look here for pending data, normal value: 0) next to 'Total Records Queued: 0'.
- Bottom right: Location details 'Location Type: Station' and 'IP Address: 10.10.7.10'.

Yang perlu diperhatikan pada tampilan awal adalah:

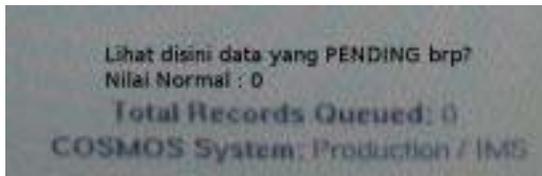
- Jam dan tanggal sesuai dengan dengan lokasi station tsb (WIB/WITA/WIT)



- Loc(action) ID Starbase sama dengan nama station Starbase itu berada
- Device ID sesuai dengan nama di COSMOS (DS054)
- IP Address Starbase sesuai dengan Network ID di lokasi tersebut



- Digunakan untuk mengecek koneksi starbase ke jaringan (ping)
- Total Records Queued: menandakan jumlah data (dari SuperTracker) yang pending (belum di transmit ke COSMOS) Nilai default atau normal nya adalah 0 yang menandakan bahwa data sudah tertransfer semua ke COSMOS. Dan bila ada ada EST yang akan ditransfer datanya maka nilai berubah sesuai banyaknya data



- Tracker Scans: nilainya akan selalu bertambah sesuai banyaknya data yang sudah ditransfer ke COSMOS

Susunan Quadrack

November 20, 2006 10:54
Version 2.24
Last Boot: November 20, 2006

[Data Uploads](#) [PowerPad Status](#) [Office Dock Status](#) **Quadrack Status** [Component Downloads](#) [Process Status](#)

[Stop Auto-Refresh](#)
[Refresh Once](#)

Quadrack Status

[Help](#)

Maintenance Window: 22:00 - 06:00
Last Maintenance: Mon Nov 20 08:13:09

Port ID: 1

<u>3519275</u> INACTIVE	<u>2572966</u> INACTIVE	<u>3517710</u> INACTIVE
----------------------------	----------------------------	----------------------------

Kondisi Quadrack, Pastikan statusnya bukan Error
Dan posisi Quadrack sesuai dengan urutan dalam Starbase

Data Last Updated: Mon Nov 20 10:54:40

Loc ID: SUBA (SUBA)
Device ID: SSUBA01

Total Records Queued: 0
COSMOS System: Production / IMS

Location Type:
IP Address: 10.

Quadrack Detail Info

[PowerPad Status](#) [Office Dock Status](#) **Quadrack Status Detail** [Component Downloads](#) [Process Status](#)

[Stop Auto-Refresh](#) [Refresh Once](#) [Back](#) **Quadrack Status Detail** [Help](#)

Port ID: 1

Rack Number	1	Serial Number	3519275
Comm Status	INACTIVE	Rom Version	ERROR -1
CRC Errors	0	Timeouts	415

Pastikan Nilai CRC Erros nya tidak bertambah

Slot Number	LED State	Device Type	Device ID	State	Slot Status
1)				Idle	empty
2)				Idle	empty
3)				Idle	empty
4)				Idle	empty

[Back](#) Data Last Updated: Mon Nov 20 10:55:41

Loc ID: SUBA (SUBA) Total Records Queued: 0 Location Type: St
 Device ID: SSUBA01 COSMOS System: Production / IMS IP Address: 10.10.
[Help](#)

Gambar Perangkat Starbase Lainnya

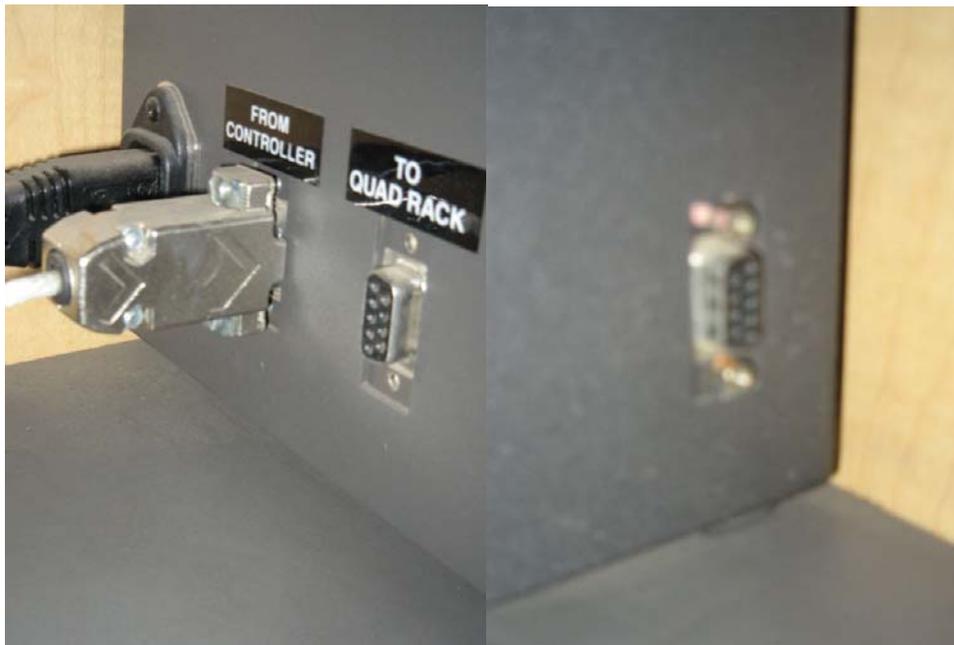
SuperTracker (EST)

Digunakan untuk membaca barcode AWB dan mentransfer ke data Cosmos



Konektor Starbase-ke-Quadrack

Konektor Quadrack-ke-Quadrack



RPU

Power Unit dari Quadrack yang memberikan listrik ke Quadrack. Maksimum 2 unit / Starbase



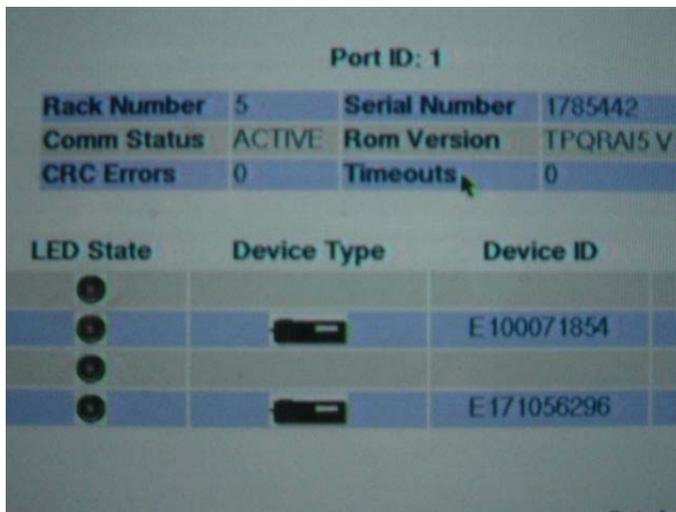
Quadrack

Tempat mentransfer SuperTracker, dipasang secara serial setelah RPU dengan maksimum 8 unit



Data dari SuperTracker Tidak Dapat Transfer ke Starbase

1. Pastikan SuperTrackernya dalam kondisi bagus, harap dicoba beberapa kali dengan SuperTracker yang berbeda ke Quadrack. Bila SuperTrackernya rusak kirim SuperTrackernya ke Memphis untuk perbaikan.*
2. Setelah dicoba beberapa kali apakah dari semua Quadrack tidak bisa terima data dari SuperTracker atau hanya satu / beberapa Quadrack?
3. Bila dari semua Quadrack tidak bisa transfer data ke Starbase maka pastikan kabel konektor Starbase-ke-Quadrack kencang. Coba untuk transfer data SuperTracker lagi.
 - Pastikan koneksi antar Quadrack kencang (lihat bagian Quadrack Error)
 - Pastikan dilayar Susunan Quadrack statusnya Active (dan tidak ada Error)
 - Pastikan dilayar Quadrack Detail Info nilai CRC Errorsnya tidak bertambah



Port ID: 1

Rack Number	5	Serial Number	1785442
Comm Status	ACTIVE	Rom Version	TPQRAI5 V1
CRC Errors	0	Timeouts	0

LED State	Device Type	Device ID
●		
●	■	E 100071854
●		
●	■	E 171056296

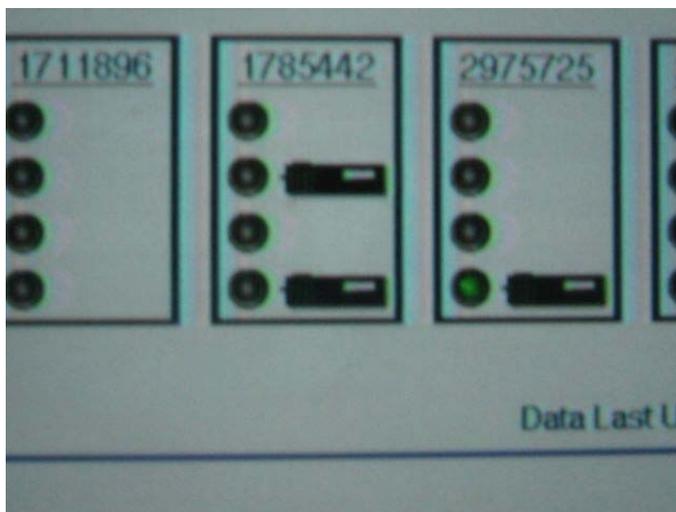
- Bila masih belum bisa maka mematikan dan menyalakan kembali RPU. Coba untuk transfer data SuperTracker lagi.
 - Bila masih belum bisa harap restart Starbase sesuai petunjuk Cara Me-restart / Mematikan Starbase di bawah.
4. Bila hanya 1 atau beberapa Quadrack tidak bisa transfer data maka harap dilihat bagian Quadrack Error di bawah ini.
 5. Bila data SuperTracker masih tidak bisa tertransfer ke Starbase harap segera hubungi HELPDESK

6. *Proses pengiriman Quadrack ke Memphis untuk perbaikan tidak dijelaskan di sini. Tetapi silahkan hubungi Supervisor/Manager Operation.

Quadrack Error

Quadrack error bisa mengakibatkan SuperTracker tidak bisa meng-transfer data nya ke Starbase.

1. Pastikan urutan Quadrack sesuai layar Susunan Quadrack / Quadrack Status karena bila tak sesuai bisa mengakibatkan miss-communication data dari quadrack ke starbase.



2. Pastikan koneksi antar Quadrack-ke-Quadrack atau Quadrack-ke-RPU serta Quadrack-ke-Starbase kencang/tidak kendur. Pastikan kembali dengan cara membuka dan memasang kembali konektornya.
3. Bila di layar Susunan Quadrack, quadrack ybs status error dan bila dicoba untuk transfer data dari SuperTracker indikatornya bukan Orange / Hijau maka bisa dipastikan Quadrack / slotnya ada yang rusak.
4. Lihat di layar Quadrack Detail Info apakah nilai CRC Errors nya bertambah? Bila ya maka Quadrack tersebut memang rusak.
5. Untuk memperbaikinya Starbase tsb perlu dicopot* kemudian dikirim** ke Memphis untuk di perbaiki.

*Sebelum dicopot harap hubungi HELPDESK dahulu untuk konfirmasi.

**Proses pengiriman Quadrack ke Memphis untuk perbaikan tidak dijelaskan di sini. Tetapi silahkan hubungi Supervisor/Manager Operation.

Data Pending di Starbase

Data pending di Starbase, tidak tertransfer ke system COSMOS dan nilai pada Total Record Queued tidak berkurang.

1. Apakah COSMOS, Delta/IBIS dan email di station tsb juga tidak bisa digunakan ?
(Hang/disconnect)
2. Coba ketik "ping 10.10.105.1" tanpa tanda petik dari MS Dos Prompt*
Apakah outputnya "Request Time Out"?
*Buka MS Dos Prompt dari Start >> Run >> ketik Command >> OK
3. Bila no 1 dan 2 jawabannya Ya maka station tersebut koneksi ke RPX Center sedang ada masalah, segera hubungi HELPDESK. Bila tidak lanjutkan ke no 4
4. Di MS Dos Prompt* ketik "ping ip.address.star.base" contohnya untuk Starbase SUBA ketik "ping 10.10.7.10" sesuai dengan informasi IP Address yang ada di tampilan awal
5. Bila outputnya "Request Time Out" maka :
Coba cek kabel LAN yang menghubungkan Starbase ke port server yang ada di dinding, pastikan terhubung.
Coba cek Network Card di server Starbase, pastikan lampu indicator nya nyala, berwarna hijau.
6. Bila outputnya "Reply from 10.10.7.10" maka coba untuk me-restart Starbase, sesuai petunjuk di bawah.
7. Bila setelah Starbase di restart tapi nilai pada Total Record Queued tidak berkurang juga setelah 30 menit maka segera hubungi HELPDESK.

Data Tidak Muncul di Cosmos Walaupun Tidak Ada yang Pending

- Pastikan Total Record Queued = 0

- Pastikan dari station ybs bisa membuka layar cosmos (yang menandakan bahwa Cosmos berfungsi normal tidak ada maintenance)
- Coba transfer data dummy dng AWB 7777777777 pastikan nilai pada Tracker Scans hari ini bertambah.
- Bila 3 hal sdh dilakukan dan data belum muncul di COSMOS lebih dari 30 menit, harap segera hubungi HELPDESK
- Ada kemungkinan server Starbase di FedEx sedang ada maintenance atau load nya tinggi sehingga proses data dari Starbase agak pelan.

Cara Me-restart / Mematikan Starbase

Starbase tidak perlu di restart ataupun di matikan. Tetapi ada beberapa kondisi yang memerlukan Starbase untuk di restart ataupun dimatikan. Bila diperlukan berikut cara nya:

Restart Starbase:

1. Tekan tombol [Ctrl]-[Alt]-[F1] pada keyboard
2. Kemudian tekan tombol [Ctrl]-[Alt]-[Delete] pada keyboard

Shutdown Starbase:

1. Tekan tombol [Ctrl]-[Alt]-[F1] pada keyboard
2. Kemudian tekan tombol [Ctrl]-[Alt]-[Delete] pada keyboard
3. Pada saat layar gelap (tak ada tampilan) tekan tombol Power pada Server

Starbase ada Error lain

Bila Starbase mengalami error yang lain tidak ada dalam FAQ ini maka secepat nya hubungi ITD - Helpdesk (021) 7599 9000 atau email ke helpdesk@rpxholding.com